

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАО "ТЕЛ-СЕЛЛ"



1. Предмет регулирования

1.1. Политика конфиденциальности ЗАО «Тел-Селл» (далее - Политика) определяет правила обработки, использования, хранения и передачи третьим лицам данных, собранных в рамках оказания услуг ЗАО «Тел-Селл» (далее - Общество).

2. Основные понятия

2.1. **Клиент**- физическое или юридическое лицо, которое пользовалось, пользуется или может использовать услуги, предоставляемые Обществом, либо обратилось к Обществу с целью использования услуг.

2.2. **Персональные данные**- любая информация, относящаяся к Заказчику, которая позволяет либо может позволить прямо или косвенно идентифицировать личность человека.

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, которые связаны со сбором или с фиксированием, или вводом, или систематизацией, или формированием, или хранением, или использованием, или преобразованием, или восстановлением, или передачей, или исправлением, или блокированием, или уничтожением личных данных, или совершением с ними других действий, независимо от вида и способа осуществления (в том числе, с применением любых средств автоматизации, технических средств или без них).

2.4. **Использование личных данных** – действие, совершаемое с личными данными, прямой или косвенной целью которого может быть принятие решений или формирование мнения, или приобретение прав, или предоставление прав либо льгот, или ограничение либо лишение прав, или реализация иной цели, которые влекут или могут повлечь для субъекта данных или третьих лиц правовые последствия или иным образом соотноситься с их правами и свободами.

2.5. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, предоставляемое Обществом на мобильных устройствах, посредством которого предоставляется доступ к услугам Общества, а также обмен информацией (в том числе электронными уведомлениями) между клиентом и Обществом.

3. Общие положения

3.1. Общество собирает персональные данные, предоставленные клиентом, регистрируясь на интернет-сайтах Общества и / или в мобильном приложении и / или предпринимая какие-либо конкретные действия в рамках регистрации и представления персональных данных.

3.2. Общество обрабатывает персональные данные в соответствии с требованиями применимого законодательства.

3.3. Общество гарантирует конфиденциальность собранной информации.

3.4. Общество вправе осуществлять обработку персональных данных (в том числе сбор, фиксирование, вход в систему или хранение, использование, изменение/исправление, восстановление, передачу, блокирование или уничтожение или иные действия) в целях обеспечения своей нормальной деятельности, в том числе:

3.4.1. Предоставление клиентам услуг,

3.4.2. Общение и сотрудничество с клиентами,

3.4.3. Для внутренних целей, таких как аудит, анализ и изучение данных.

3.5. Общество осуществляет хранение личных данных:

3.5.1. до тех пор, пока необходимо предоставлять клиентам возможность пользоваться услугами, которые они запрашивают,

3.5.2. На протяжении любого иного срока, установленного законодательством РА.

3.6. Персональные данные также могут быть обработаны третьей стороной от имени Общества. Задание содержит правовые основания и условия обработки Персональных данных, цель, перечень Персональных данных, подлежащих обработке, круг субъектов данных, круг лиц, которым могут быть переданы Персональные данные, технические и организационные меры по защите Персональных данных и иных необходимой информации.

3.7. Общество использует различные меры и технологии безопасности для защиты Персональных данных от несанкционированного доступа, использования, раскрытия, изменения или уничтожения в соответствии с применимыми законами о защите данных и конфиденциальности.

3.8. Персональные данные хранятся в защищенных сетях и доступны только ограниченному числу лиц, которые имеют особое право доступа к указанным системам и обязаны соблюдать конфиденциальность указанных сведений.

3.9. Сотрудники общества обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных как при исполнении служебных или трудовых обязанностей, связанных с обработкой персональных данных, так и после их завершения. В случае нарушения настоящего пункта сотрудники общества привлекаются к ответственности в порядке, установленном внутренними правовыми актами Общества.

3.10. Клиенты должны защитить свой пароль и свой компьютер, телефон или другие устройства от несанкционированного доступа, а также обеспечить выход из системы после завершения работы на общем компьютере. Общество не несет ответственности за несанкционированный доступ к Персональным данным вследствие неосторожности Клиента.

3.11. Клиент вправе:

3.11.1. запрашивать доступ к своим Персональным данным, хранящимся у Общества;

3.11.2. требовать исправления своих Персональных данных, прекращения обработки Персональных данных,

3.11.3. запрашивать ограничение обработки своих Персональных данных,

3.11.4. отозвать согласие на обработку своих Персональных данных (в случае обработки Обществом Персональных данных Клиента на основании согласия последнего),

3.11.5. получать информацию об основаниях и целях обработки Персональных данных, об обработке данных, его местонахождении (если обработка осуществляется другой организацией в соответствии с заданием Общества), сроках обработки,

3.11.6. предъявлять жалобу в компетентный орган по защите данных, если его частные права были нарушены либо если последний пострадал в результате незаконной обработки Персональных данных.

3.12. Если Клиент возражает против обработки Персональных данных либо дал согласие на обработку, а затем решает его отозвать либо потребовать прекращения Обработки Персональных данных, Общество вправе прекратить оказание услуг Клиенту.

3.13. Веб-сайт/Мобильные приложения Общества могут содержать ссылки на другие веб-сайты. Общество не контролирует и не несет ответственности за содержание и политику конфиденциальности других веб-сайтов/приложений.

3.14. Общество использует файлы cookie для улучшения веб-сайтов и мобильных приложений. Файлы Cookie-это небольшие файлы, состоящие из серии букв и цифр, которые сохраняются на клиентском устройстве при посещении веб-сайтов/мобильных приложений. Они позволяют владельцу веб-сайта или мобильного приложения отличать данного клиента от других пользователей веб-сайта/мобильных приложений. Файлы Cookie не могут применяться в качестве кода или использоваться для передачи вирусов, а также не могут предоставить Обществу доступ к жесткому диску клиента. Общество не имеет права на доступ к какой-либо информации, хранящейся на жестком диске клиента.

3.15. Если клиент не хочет получать файлы cookie при посещении веб-сайтов/мобильных приложений, он может изменить настройки своего браузера (браузера) и / или мобильного устройства, ограничив или заблокировав файлы cookie.

3.16. Данные файлов cookie на веб-сайтах Общества и / или в мобильных приложениях могут быть использованы для различных целей, в том числе:

3.16.1. Предоставление клиентам возможности безопасного доступа и передвижения на сайте или в мобильном приложении, пользования допустимыми услугами,

3.16.2. Общество предоставляет информацию о предпочтениях клиентов на основании их предыдущих или текущих действий на сайтах Общества и (или) в мобильных приложениях, что предоставляет возможность улучшения качества предоставляемых услуг,

3.16.13. Предоставление возможности хранения информации, предоставляемой клиентами (например: имя, язык или страну проживания), что расширяет возможности определенных функций и делает их более персонализированными.

4. Реквизиты Общества

Наименование:	“ТЕЛ-СЕЛЛ” закрытое акционерное общество
Адрес:	РА, г. Ереван, Акоба Акобяна 3, основной корпус 1-ая секция, 3-ий этаж
УННП:	02703102
Веб-сайт:	www.telcell.am
Эл. адрес:	info@telcell.am